



### NOTA DE PRENSA

## **“EL ACTUAL SISTEMA SANITARIO NO ESTÁ DISEÑADO PARA HUMANIZAR, PARA CONSEGUIRLO ES NECESARIO CENTRARSE MÁS EN EL PACIENTE E IMPLICARLO”**

- **Así lo ha expuesto el Dr. Julio Mayol, director médico del Hospital San Carlos de Madrid, en la sesión ‘Humanización en salud, ¿realmente es lo que importa?’, celebrada en el marco de la primera jornada del 20º Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria**
- **Una de las medidas que más favorece la deshumanización del sistema es la de “no ofrecer al paciente, al ciudadano, los resultados de lo que estamos haciendo**
- **Luchar contra la variabilidad en los resultados de salud y “no contra la variabilidad de la práctica clínica”, causar el menor daño posible al paciente, disminuir inequidades y desigualdades y mejorar la prevención, entre otras medidas esenciales para revertir la actual realidad del sistema sanitario y mejorar su humanización, ha concluido el Dr. Mayol**

**Sevilla, 29 de marzo de 2017.-** El actual sistema sanitario “no está diseñado para humanizar porque no está centrado en el paciente, es un sistema industrial de producción de servicios, no un sistema de Salud”. Así lo ha expuesto hoy el Dr. Julio Mayol, director médico del Hospital San Carlos de Madrid, en el marco de la primera jornada del 20º Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria, y que congrega desde este miércoles y hasta el viernes a más de 2.600 gestores sanitarios en Sevilla.

Como medidas para revertir esta realidad y que permita “humanizar” el sistema sanitario, Mayol considera necesario aportar “valor a los pacientes, conseguir los mejores resultados en salud posibles para nuestros ciudadanos y que éstos sean los que ellos consideren relevantes, no los que nosotros los profesionales consideramos

más importantes. Y es que nuestra obsesión pasa muchas veces por disminuir la lista de espera, hacer más primeras visitas y disminuir las sucesivas sin conocer posteriormente los resultados y cómo repercute en los pacientes”, ha expresado hoy durante su intervención en la sesión ‘Humanización en salud, ¿realmente es lo que importa?’

El hecho de incrementar la implicación de los pacientes en la toma de decisiones se muestra como una medida prioritaria para la consecución de una mayor humanización del sistema. "Tenemos una visión paternalista del sistema: todo para el paciente pero sin el paciente, a los que solemos tratar como números. La mayor deshumanización es no ofrecer al paciente, al ciudadano, los resultados de lo que estamos haciendo. Para ello es esencial 'mapear' el sistema, publicar datos de lo que estamos haciendo ya que pertenecen a la población, hay que explicárselos, sean cuales sean", ha concretado.

Entre otras medidas que pueden ayudar al objetivo expuesto, este experto considera de interés “reducir el tamaño del sistema sanitario”, eliminar “aquello que no es útil”. En este sentido, ha detallado cómo el País Vasco representa la punta de lanza en humanización del sistema en el plano nacional de la mano de iniciativas como una mayor integración de Atención Primaria y hospitalaria.

De especial relevancia considera también reformular la postura de los profesionales sanitarios ante esta situación de deshumanización, y que ese cambio de mentalidad comience desde su juventud. "No hay que esperar a enseñar diferente o fomentar un nuevo liderazgo en la universidad. Hay que hacerlo desde mucho antes. Caemos habitualmente en el error de que a las nuevas generaciones las educamos en lo que somos nosotros, por lo que quieren hacer más de lo mismo. Profesionales que quieren innovar hay un 2-3% a lo sumo y a veces son considerados como bichos raros. Y es a esos a los que hay que tener en cuenta porque hemos de ser nosotros lo que lideremos ese cambio como masa crítica”.

Luchar contra la variabilidad en los resultados de salud y “no contra la variabilidad de la práctica clínica”, causar el menor daño posible al paciente, disminuir inequidades y desigualdades y mejorar la prevención, entre otras medidas esenciales para revertir la actual realidad del sistema sanitario y mejorar su humanización, ha concluido el Dr. Julio Mayol.

**Para más información y gestión de entrevistas con ponentes:**

**GABIENETE DE PRENSA DEL CONGRESO: Manuela Hernández (651 86 72 78), Jesus Herrera (625 87 27 80) y Tomás Muriel (605 60 33 82)**