



NOTA DE PRENSA

LA CREACIÓN DE UNA UNIDAD FUNCIONAL PARA LA ATENCIÓN AL PACIENTE CRÓNICO COMPLEJO REDUCE EL NÚMERO DE INGRESOS HOSPITALARIOS Y LAS VISITAS A URGENCIAS

- La iniciativa, puesta en marcha por el Consorci Sanitari de Terrassa, se ha desarrollado con el fin de mejorar la colaboración de todos los niveles asistenciales en el entorno de Terrassa implicados en la atención a estos pacientes.
- La unidad está compuesta por enfermeras gestoras de casos, médicos de familia, farmacéuticos, trabajadores sociales y otros profesionales socio-sanitarios y ha permitido el establecimiento de un nuevo protocolo de actuación que incluye la atención a los pacientes en su domicilio en caso de inicio de descompensaciones o el aviso telemático de la situación de los pacientes integrados en el programa de gestión de estos casos.
- Esta experiencia se presentará en el marco del 20º Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria, que tendrá lugar en Sevilla entre los días 29 y 31 de marzo, en el que el abordaje de la cronicidad y la mejora de la experiencia asistencial representan algunas de las líneas estratégicas de debate de dicho encuentro, que reunirá a más de 2.500 directivos y profesionales sanitarios de toda España.

Terrassa, 28 de marzo de 2017.- Una experiencia desarrollada por el Consorci Sanitari de Terrassa ha logrado crear una nueva unidad funcional de atención sanitaria a pacientes crónicos, compuesta por profesionales de distintas disciplinas, que ha logrado reducir el número de ingresos hospitalarios, las visitas a los servicios de urgencias y aumentar el número de visitas programados de los pacientes crónicos complejos del entorno.

La iniciativa, en la que han intervenido diferentes centros sanitarios del Consorcio, se ha desarrollado con el fin de mejorar la colaboración de todos los niveles asistenciales en el entorno de Terrassa implicados en la atención a los pacientes crónicos complejos - aquellos que requieren de una mayor dedicación por parte del sistema sanitario por las dificultades de sus enfermedades-, con el objetivo de atender las descompensaciones en su entorno y gestionar directamente desde la atención primaria el paso a otros dispositivos hospitalarios.

La unidad funcional de atención al paciente crónico está compuesta por enfermeras gestoras de casos, médicos de familia, farmacéuticos, trabajadores sociales y otros profesionales socio-sanitarios y ha permitido el establecimiento de un protocolo común que determina el mejor circuito de atención al paciente. Así, por ejemplo, los profesionales que atienden a los pacientes en su domicilio en caso de inicio de descompensaciones se encargan de la continuidad asistencial posterior (en caso de ingresos hospitalarios).

Asimismo, se han establecido avisos telemáticos que informan vía online de la situación de los pacientes integrados en su programa de gestión de casos (idas a los servicios UCI, ingresos médicos, etc.) para poder establecer también los mecanismos de continuidad asistencial necesarios.

La experiencia ha incluido la identificación de los pacientes crónicos más complejos, y la estandarización de un protocolo con las horas específicas en las agendas de los profesionales socio-sanitarios, realizando además una valoración geriátrica integral, la revisión de la medicación y un plan de decisiones avanzadas en aquellos pacientes que lo requieran.

Como consecuencia, esta nueva forma de atención ha permitido mejorar la cooperación entre todos los niveles asistenciales que se mueven alrededor de los pacientes crónicos complejos, potenciando además la relación entre la Atención Primaria y la Atención Hospitalaria, asegurando así la continuidad asistencial.

Este trabajo se presentará en el marco del 20º Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria, que tendrá lugar en Sevilla entre los días 29 y 31 de marzo y entronca con dos de los ejes temáticos sobre los que gira dicho encuentro; la cronicidad, en un contexto de envejecimiento progresivo de la población y pacientes pluripatológicos que viven cada vez más gracias al avance de la medicina; y la mejora de la experiencia asistencial, un concepto que cobrará gran trascendencia en el futuro y que afecta a cuestiones como el confort, la información o el trato humano recibido por los pacientes, aspectos fundamentales para mejora en la calidad de la atención sanitaria.

20º Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria

Junto a este, otros ejes temáticos del Congreso son la sostenibilidad del sistema sanitario, dada la actual encrucijada determinada por el aumento de la demanda y la necesidad de hacer un uso muy eficiente de los recursos públicos; la investigación y transferencia de conocimiento, también en un entorno aparentemente contradictorio, de limitación de la inversión pero de demanda constante de innovación; y, por último,

la profesionalización de la función directiva, las competencias requeridas para sus atribuciones y algunas cuestiones de actualidad como la gestión de conflictos o la medición de resultados en salud.

Estos ejes estratégicos constituyen la columna vertebral de este encuentro, que congregará en la capital hispalense a más de 2.500 directivos y gestores sanitarios para poner en común algunas de las experiencias más innovadoras en gestión que se están desarrollando en nuestro país, para que sean conocidas y formen parte de una estrategia global de mejora de la gestión realizada por los profesionales sanitarios.

Como novedad, esta edición incluye una Jornada Internacional con intervenciones y experiencias llevadas a cabo en sistemas sanitarios de referencia y contará con la intervención de ponentes destacados como Johan Permet, ex director de Innovación del Instituto Karolinska de Estocolmo, Rifat Atun, profesor y director de la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Harvard, o Joe Kiani, fundador y presidente del Movimiento por la Seguridad del Paciente (Patient Safety Movement).

El 20º Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria está promovido por la Sociedad Española de Directivos de la Salud (SEDISA) y la Sociedad Española de Directivos de la Enfermería (ANDE), y cuenta con el apoyo de las Consejerías de Salud y de Economía y Conocimiento de la Junta de Andalucía.

Para más información:

Gabinete de Prensa 20º Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria

Jesus Herrera/Manuela Hernández. 954 62 27 27/ 625 87 27 80/ 651 86 72 78