



Nota de prensa embargada hasta las 13.00 horas

DIRECTIVOS DE HOSPITALES ESPAÑOLES VATICINAN QUE LA TECNOLOGÍA AYUDARÁ TAMBIÉN A HUMANIZAR LA MEDICINA

Además de mejorar la práctica médica y la gestión hospitalaria, la tecnología puede ayudar a una medicina más empática con pacientes y familiares.

Córdoba acoge hoy la Jornada “i-Hospitales” para “i-Pacientes”, donde se exponen algunas de las experiencias más interesantes que están desarrollándose en España a favor de una medicina que piensa en la persona.

Tecnologías y proyectos de hospitales que ofrecen información en tiempo real a los familiares sobre la situación del paciente quirúrgico; que reducen los niveles de ruido durante la noche para un mejor descanso de los pacientes; que humanizan los cuidados intensivos disminuyendo la sensación de miedo y soledad en la UCI, y que permiten el seguimiento remoto de los pacientes con marcapasos aumentando su autonomía y calidad de vida. Los resultados de todas estas experiencias están siendo compartidos en esta jornada, en la que están presentes 200 directivos de hospitales de toda España.

El evento forma parte de las jornadas preparatorias del 20º Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria, que se celebrará en marzo en Sevilla.

Córdoba, 4 de noviembre de 2016.- La creciente incorporación de la tecnología a la gestión hospitalaria no sólo ayudará a mejorar la eficiencia de los procesos, también contribuirá a humanizar la medicina. Ésta es la principal conclusión a la que han llegado los más de 200 directivos de hospitales que se han dado cita hoy en Córdoba en una jornada en la que se han compartido algunas de las experiencias inteligentes más interesantes que están desarrollándose en España a favor de una medicina que piensa en la persona. El evento forma parte de las jornadas preparatorias del 20º Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria, que se celebrará en marzo próximo en Sevilla. Según el presidente de su Comité Organizador, Manuel Huerta, “los resultados de los proyectos que hemos tenido la posibilidad de conocer hoy aquí tiran por tierra el mito de que la tecnología aumenta la eficiencia pero también la frialdad y la distancia en el trato al paciente”. “Al contrario –agrega-, su incorporación representa una gran oportunidad para desarrollar una medicina más compasiva y empática con pacientes y familiares, y para mejorar la experiencia de usuario del sistema de salud desde un punto de vista humano”.

De hecho, los directivos y gestores hospitalarios reunidos hoy en Córdoba han concluido que la medicina hospitalaria sólo es inteligente cuando pone al paciente en el centro, cuando piensa en la persona que hay detrás de cada paciente. Y la tecnología puede ser una herramienta útil para ello, aunque puede haber también otras estrategias en esa dirección, que sean igualmente inteligentes sin necesidad de ser tecnologías. De unas y otras se han puesto ejemplos esta mañana, compartiéndose los resultados alcanzados en términos sanitarios y de costoeficacia, pero también, y sobre todo, en términos de satisfacción del paciente y de su entorno familiar.

Así, una de las experiencias más novedosas que se han compartido es la que viene desarrollándose en el área quirúrgica del Hospital Clinic de Barcelona, y gracias a la cual los familiares son informados en tiempo real (a través de pantallas instaladas en la sala de espera) de la situación del paciente que está en quirófano, reduciéndose de esa forma la incertidumbre y ansiedad características de los tiempos de espera.

La humanización del trato al paciente y a sus familiares está también en el centro del proyecto que viene desarrollándose en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital San Juan de Dios de Córdoba, y con la que se pretende combatir la sensación de soledad y miedo que invade al paciente que se encuentra en esta situación. La ampliación y flexibilización de las visitas a los pacientes, pero no de una forma indiscriminada, sino a través del estudio de cada caso individualmente, y la adopción de otras medidas como sesiones de musicoterapia, paseos, autorización del uso de móviles y ordenadores, y mejora y sistematización de la información ofrecida a los familiares están cosechando grandes resultados en la calidad del servicio percibida por los pacientes y su entorno más cercano.

Junto a la humanización, el cambio de paradigma en la atención de los pacientes crónicos es, sin duda, otro de los grandes retos del sistema sanitario, desde el punto de vista de la atención al paciente y de la propia sostenibilidad del sistema. En esta dirección, otra de las experiencias que hoy han sido compartidas tiene como objetivo el control remoto de pacientes implantados. En el Hospital de Sant Pau de Barcelona, el seguimiento remoto de pacientes con marcapasos es ya una realidad con resultados positivos en términos de ahorro de visitas innecesarias, facilidad para las visitas urgentes y sostenibilidad. Pero sobre todo en autonomía y satisfacción del paciente y, por tanto, en mejora de la calidad de vida.

Otro proyecto interesante que ha sido compartido es el que, a través de las redes sociales, se viene promoviendo para reducir el ruido nocturno de los hospitales (*Iniciativa FFPaciente Hospital sin Ruido*). Porque el ruido no es solo molesto, sino que las interrupciones del sueño interfieren en la recuperación de los pacientes, aumentan los niveles de estrés de pacientes y trabajadores, incrementan el riesgo de enfermedades cardiovasculares e hipertensión, reducen la respuesta inmunitaria y aumentan el dolor. Además, perjudican en gran medida la experiencia de paciente de cualquier persona que ingresa en un hospital. Medidas sencillas para reducir los decibelios nocturnos vienen desarrollándose de forma exitosa en distintos hospitales y

sus resultados se están extendiendo viralmente gracias a su difusión en las redes, animando a muchos otros hospitales a practicar medidas similares.

La seguridad del paciente, una cuestión básica

Esa mirada positiva hacia la tecnología y hacia lo que ésta puede aportar en la humanización de la medicina no ha impedido que los directivos reunidos en Córdoba hayan hablado también sobre los riesgos y desafíos que se abren en áreas tan sensibles como la seguridad del paciente. Así, estudios recientes han confirmado la aparición de un nuevo conjunto de problemas cuyo origen está en el mal diseño, la mala implantación o el mal uso de las TIS (Tecnologías de la Información Sanitarias). Concretamente, a través de estos estudios, se han llegado a analizar 899.768 informes, de los cuales 1.100 estuvieron relacionados con las TIS y, de éstos, 436 describían eventos. El examen de los 436 eventos reveló 712 problemas. De ellos, el 96% estaba relacionado con los sistemas informáticos y el 4% definía problemas con la interfaz hombre-máquina. Casi la mitad de los eventos (46%) estuvo relacionado con circunstancias peligrosas y 46 causaron daño al paciente, incluyendo cuatro muertes. Todos estos datos, puestos de manifiesto hoy, brindan una comprensión de la importancia de asegurar al paciente en relación con los riesgos relacionados con las Tecnologías de Información Sanitaria.

De la experiencia en esta dirección del Hospital Universitario Reina Sofía se ha hablado también a lo largo de la jornada. En dicho centro se están poniendo a prueba las “Guías SAFER”, desarrolladas por la ONC norteamericana (Oficina del Coordinador Nacional para la Tecnología de la Información de la Salud) y diseñadas para ayudar a las organizaciones de salud a llevar a cabo autoevaluaciones para optimizar la seguridad y el uso seguro de los registros electrónicos de salud (EHR). Concretamente, en este hospital se han aplicado ya las Guías SAFER en dos Unidades de Gestión Clínica (Cirugía Torácica y Urgencias), poniéndose de manifiesto la utilidad de éstas para identificar y discriminar fallos en el sistema, con las consiguientes posibilidades de mejora.

Para más información:

Gabinete de prensa del 20º Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria

Jesús Herrera y Manuela Hernández 954 62 27 27 / 625 87 27 80/ 651 86 72 78 /

Puede seguir el desarrollo de la Jornada a través del Twitter @20CNH y el hastag #iHospitales