



COLEGIO OFICIAL
DE FARMACÉUTICOS
DE CÁDIZ

NOTA DE PRENSA

LA HERRAMIENTA DIGITAL FARMAHELP PERMITE LOCALIZAR CERCA DE 45.000 MEDICAMENTOS EN LAS FARMACIAS DE LA PROVINCIA DE CÁDIZ EN 2024 Y FACILITAR SU ACCESO A LOS PACIENTES

- **Esta plataforma tecnológica posibilita al farmacéutico contactar con farmacias cercanas adheridas cuando un paciente necesita un medicamento, y por urgencia o incidencias de suministro, no dispone del mismo, facilitando así una solución.**
- **Cádiz es la segunda provincia española con mayor número de farmacias adheridas a FarmaHelp, con 429 boticas, un 86% del total en la provincia.**
- **Estas 429 farmacias lanzaron 60.047 solicitudes de medicamentos desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2024, encontrándolos en un 74,60% de los casos.**

Cádiz, 15 de enero de 2025.- La herramienta tecnológica Farmahelp, dirigida a facilitar la localización de un medicamento en las farmacias de un mismo entorno cuando una incidencia impide su dispensación a los pacientes, ha permitido localizar 44.794 medicamentos en las farmacias de la provincia de Cádiz durante el pasado año 2024.

Esta aplicación, puesta en marcha por el Consejo General de Colegios de Farmacéuticos con el objetivo de mejorar la prestación farmacéutica, permite al farmacéutico contactar con farmacias cercanas adheridas cuando un paciente necesita un medicamento, y por urgencia o incidencias de suministro, no dispone del mismo. De este modo, las farmacias de la red pueden consultar a las farmacias de alrededor, en su ciudad, municipio o barrio, y conocer su disponibilidad a través de esta aplicación tecnológica. Esta petición es respondida por el resto de las farmacias participantes de forma voluntaria y, en caso de tener disponibilidad, permite ofrecer al paciente una solución facilitándole el acceso a su tratamiento a través de la farmacia indicada, de manera que pueda ir a recogerlo y/o adquirirlo.

Actualmente, en la provincia de Cádiz hay 429 farmacias adheridas a esta herramienta digital, convirtiéndose en la segunda provincia española con mayor número de farmacias adheridas, sólo por detrás de Santa Cruz de Tenerife, con un 86,32% del total de las 497 farmacias existentes en la provincia gaditana.

Estas 429 farmacias lanzaron 60.047 solicitudes de medicamentos desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2024, encontrándolos en un 74,60% de los casos, tres puntos por encima de la media nacional. Asimismo, el Colegio de Farmacéuticos de Cádiz realizó 20 avisos y notificaciones urgentes a las farmacias que forman parte de la herramienta.

A nivel nacional, FarmaHelp localizó más de 500.000 medicamentos en 2024, con un porcentaje de éxito superior al 71% de las búsquedas, gracias a la colaboración de las farmacias comunitarias adheridas. Es decir, en tres de cada cuatro solicitudes, el medicamento se encontró en una farmacia cercana. Además, desde su lanzamiento en el año 2020 FarmaHelp ha sobrepasado el millón de medicamentos localizados en todo el país.

El aumento progresivo del número de farmacias que participan de este sistema está permitiendo de manera exponencial que cada día más pacientes encuentren sus medicamentos con la ayuda de su farmacéutico, un ejemplo más de la digitalización de las farmacias. Así, en 2024 se han sumado 1.280 nuevas farmacias en toda España para sobrepasar ya las 11.200 adheridas, más de la mitad del conjunto de la red, lo que ha permitido incrementar en más de 100.000 los medicamentos localizados en el último año respecto al anterior. De esta manera se facilita que con cada nuevo medicamento localizado el paciente pueda cumplir con la continuidad de los tratamientos, lo que contribuye al éxito de estos y mejora la calidad de la prestación farmacéutica.

FarmaHelp es un servicio colegial gratuito para las farmacias, sin ánimo de lucro y que respeta la privacidad de paciente y farmacia. Además, permite la conexión entre los Colegios de Farmacéuticos y las farmacias para el envío de avisos y notificaciones urgentes.

Para el presidente del Colegio de Farmacéuticos de Cádiz, Alberto Virués, “esta herramienta es una muestra importante del esfuerzo por la innovación tecnológica y la aplicación de nuevas soluciones digitales que desde los Colegios Farmacéuticos y las farmacias estamos apostando para ofrecer el mejor servicio a los pacientes, y contribuir con su salud, buscando soluciones a la hora de localizar medicamentos que no estén disponibles en un determinado momento en una farmacia o ante las incidencias que se producen por desabastecimientos”.

“Además, es un ejemplo del trabajo de los farmacéuticos por adaptarnos a las circunstancias del sector, donde la digitalización de las farmacias es cada vez más importante”, ha añadido Alberto Virués, quien ha afirmado que el Colegio está trabajando para que todas las farmacias de la provincia de Cádiz se adhieran a FarmaHelp.

Para más información:

Gabinete de comunicación del Colegio de Farmacéuticos de Cádiz

Jesús Herrera 625 87 27 80