

Jornadas  
**Humaniza  
Hospitales  
Sevilla**

1/dic/2023



**HACIA LA UNIFICACIÓN DE  
EXPERIENCIAS DE  
HUMANIZACIÓN BASADAS EN  
LA MEJORA DEL CIRCUITO  
ASISTENCIAL Y LA  
COMUNICACIÓN CON LOS  
PACIENTES**

Propuestas para una actuación integrada



## **NOTA DE PRENSA**

### **LOS HOSPITALES SEVILLANOS INTERCAMBIAN EXPERIENCIAS Y AVANZAN EN UNA HOJA DE RUTA COMÚN PARA LA HUMANIZACIÓN DE LA ASISTENCIA SANITARIA**

**Representantes de las siete Comisiones de Humanización de la provincia pusieron en común las actividades desarrolladas y definieron las prioridades relacionadas con la mejora del circuito asistencial y la comunicación con los pacientes**

**Las I Jornadas Humaniza Hospitales, que han contado con la colaboración de Pfizer, han sido inauguradas por la directora general de Humanización del SAS, Inmaculada Vázquez, el gerente del Hospital Virgen del Rocío de Sevilla, Manuel Molina, y la presidenta de la Comisión Provincial de Humanización y jefa de Enfermería del H.U. Virgen del Rocío, Rocío Pérez**

**Sevilla, 20 de diciembre de 2023.-** El Hospital Virgen del Rocío de Sevilla ha acogido las I Jornadas Humaniza Hospitales-Sevilla, que han contado con la colaboración de Pfizer, en las que representantes de las comisiones de humanización de los diferentes hospitales y áreas de gestión sanitaria de la provincia han intercambiado experiencias y avanzado en una hoja de ruta común para la humanización de la asistencia sanitaria. Las jornadas han sido inauguradas por la directora general de Humanización, Planificación, Coordinación y Cuidados del SAS, Inmaculada Vázquez; el director gerente del Hospital Virgen del Rocío, Manuel Molina, y la presidenta de la Comisión Provincial de Humanización y del H.U. Virgen del Rocío, y directora de Enfermería, Rocío Pérez.

Tras una exposición inicial de las premisas, objetivos y logros del Plan de Humanización del Sistema Público de Salud de Andalucía, Rocío Pérez, lideró y condujo un debate en el que participaron representantes de las comisiones de humanización de la provincia:

Hospital Virgen Macarena, Hospital de Valme, Hospital San Juan de Dios, Distritos Sanitarios de Sevilla, Sevilla Sur y Aljarafe y área de Gestión Sanitaria de Osuna.

Entre todos los participantes, se definieron prioridades y se repasaron las distintas actividades e iniciativas que se están desarrollando en los hospitales y áreas de gestión sanitaria en esta materia, en particular las relacionadas con tres áreas: el rediseño de protocolos y circuitos adaptados a las personas y que garanticen la accesibilidad e integridad en la atención y la continuidad asistencial; la respuesta personalizada a las necesidades de los pacientes dentro de una perspectiva integral de la persona (valoración clínica, social, familiar, necesidades de cuidados o asociadas a creencias y cultura, etc.); y el desarrollo de instrumentos de escucha activa y comunicación para aumentar la colaboración y corresponsabilidad de pacientes, cuidadores y familiares. Áreas, las tres, fundamentales para seguir mejorando la humanización de la asistencia sanitaria, dependiente en gran medida de la percepción de personalización, acompañamiento, toma de decisiones compartidas, intimidad, confortabilidad y empatía, entre otros factores.

La organización de estas jornadas responde a la importancia transversal de la humanización en los diferentes Planes y Estrategias que la Consejería de Salud y Consumo tiene en desarrollo. Una relevancia potenciada por el Plan de Humanización del Sistema Sanitario Público de Andalucía, diseñado y puesto en marcha en 2021 con el objetivo de integrar e impulsar las diferentes actuaciones de esos planes y las experiencias desarrolladas en esta dirección en los centros asistenciales tanto de atención primaria como hospitalaria. En este segundo nivel, de atención hospitalaria, el Servicio Andaluz de Salud cuenta con 49 hospitales que atienden a pacientes que precisan de atención sanitaria con hospitalización, o acudir a consultas externas ambulatorias en hospitales y/o en centros periféricos.

**Para más información, contactar con Jesús Herrera. Gabinete de Prensa Jornadas Humaniza. Euromedia Comunicación Grupo. 954 62 27 27.**